

01.SCOPO

Per Gi Group Holding, l'impegno per la Responsabilità Sociale è parte integrante della Mission del Gruppo:

"Attraverso i nostri servizi, vogliamo contribuire, da protagonisti e a livello globale, all'evoluzione del mercato del lavoro e all'educazione al valore personale e sociale del lavoro."

In questo quadro, il presente Codice di Condotta dei Fornitori (denominato anche SCoC) definisce i valori e i principi che il Gruppo (di seguito "Gi Group Holding") ha deciso di adottare nella conduzione delle proprie attività e nei rapporti con tutti gli Stakeholder.

Gi Group Holding si adopera per garantire il rispetto degli interessi di tutte le parti coinvolte nella sua attività e confida che i suoi Stakeholder siano ugualmente guidati dai principi di integrità, lealtà, onestà, trasparenza, rispetto delle regole e della legge e assenza di conflitti di interesse di carattere professionale o personale.

02. PERIMETRO DI APPLICAZIONE

Lo SCoC è adottato da tutte le società controllate da Gi Group Holding Spa, o da sue affiliate, in Italia e nel mondo.

La SCoC si applica a tutti i Fornitori del Gruppo, attuali e potenziali: definisce, per i Fornitori del Gruppo, gli impegni il cui rispetto diventa un fattore essenziale per avviare e/o proseguire una collaborazione con i Fornitori stessi.

I Fornitori si impegnano a garantire che anche i loro subappaltatori e subfornitori rispettino i principi richiesti da Gi Group Holding.

03.PRINCIPI GENERALI DI CONDOTTA E IMPEGNI DEI FORNITORI

CONFORMITÀ LEGISLATIVA E NORMATIVA

Nelle proprie azioni e attraverso la propria organizzazione, i Fornitori dovranno rispettare le leggi internazionali, nazionali e locali in materia di condizioni di lavoro, etica aziendale, salute e sicurezza e ambiente.

I Fornitori devono dimostrare il possesso delle autorizzazioni necessarie per svolgere l'incarico/la fornitura affidata o devono attivarsi per ottenerle entro tre mesi dall'incarico.

Nei casi in cui gli standard di settore e/o le linee guida internazionali siano più severi della legislazione applicabile a livello locale, i Fornitori dovranno attenersi a tali requisiti.

DIRITTI UMANI SUL POSTO DI LAVORO

I Fornitori devono impegnarsi a operare nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nei Paesi in cui operano, adottando criteri comportamentali, politiche e prassi operative volte al rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori.

- I Fornitori si impegnano a contribuire all'**effettiva abolizione del lavoro infantile**, implementando processi e procedure per eliminare il rischio di lavoro infantile e, se necessario: e adottando misure per rimediare alle violazioni accertate, nonché aiutando il bambino allontanato dal posto di lavoro e la sua famiglia ad accedere a valide alternative.
- I Fornitori si impegnano a contribuire all'**eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato** e obbligato, implementando

processi e procedure per eliminare le pratiche di schiavitù moderna/tratta di esseri umani; adottando pratiche di assunzione libera e responsabile, ove i lavoratori assunti non debbano pagare somme di denaro in cambio della promessa di un lavoro o con qualsiasi altro pretesto; nonché adottando misure per rimediare alle violazioni accertate, ad esempio rimborsando tale denaro ai lavoratori.

- I Fornitori si impegnano a contribuire all'**eliminazione di tutte le forme di discriminazione**, implementando processi e procedure per gestire la selezione, l'assunzione, la formazione, la retribuzione e la gestione delle risorse umane sulla base del merito e della competenza; e adottando misure per superare eventuali divari esistenti basati su pregiudizi di genere o altre caratteristiche individuali quali (ma non solo) religione, origine nazionale o etnica/razziale, estrazione culturale o sociale, disabilità o malattia, orientamento sessuale, età, stato civile o opinione politica.
- I Fornitori si impegnano al **rispetto dei diritti dei lavoratori**, in particolare riconoscendo il diritto di associazione e di contrattazione collettiva; attuando misure disciplinari che salvaguardino la dignità dei lavoratori; rispettando i limiti dell'orario di lavoro e riconoscendo ai lavoratori un'adeguata retribuzione, al fine di consentire loro un tenore di vita dignitoso.

SALUTE E SICUREZZA

Gi Group Holding fa della tutela della salute e della sicurezza sul lavoro un principio fondamentale del proprio modo di operare.

Pertanto, chiede al Fornitore di definire e mantenere **politiche di salute e sicurezza sul lavoro** volte a fornire condizioni di lavoro sicure e salutarie ai propri dipendenti, **in conformità con i requisiti legali applicabili**. In particolare, secondo quanto segue.

- I Fornitori sono tenuti ad adottare i principi dei Sistemi di Gestione che, ispirandosi alla norma ISO 45001 (o equivalente), promuovono il miglioramento continuo delle prestazioni.
- I Fornitori si impegnano a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza che promuova comportamenti responsabili da parte dei lavoratori attraverso la formazione degli stessi.
- Quando le sue attività sono esternalizzate, il Fornitore si impegna ad adottare la legislazione applicabile e a eliminare, ove possibile, i pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori, nonché a valutare i rischi residui, attuando soluzioni volte a ridurli al minimo.
- I Fornitori che svolgono le loro attività presso le sedi di Gi Group Holding sono invitati ad adottare gli stessi standard di salute e sicurezza.

Gi Group Holding ha **tolleranza zero** per i comportamenti offensivi, discriminatori, pericolosi o diffamatori e vieta severamente le aggressioni fisiche o emotive, l'uso di oscenità e aggressioni verbali, le molestie, il mobbing o il bullismo. Chiediamo pertanto ai nostri Partner commerciali di operare secondo lo stesso approccio, al fine di eliminare la violenza e le molestie nel mondo del lavoro.

CONDOTTA AZIENDALE

I Fornitori devono impegnarsi a operare secondo i principi di **legalità, correttezza, riservatezza, onestà e trasparenza** nei rapporti contrattuali con i partner commerciali.

ANTICORRUZIONE

Gi Group Holding si impegna a **combattere la corruzione in tutte le sue forme**; ci asteniamo dall'offrire, pagare o accettare somme di denaro a titolo di tangente e rifiutiamo offerte, regali o ospitalità che potrebbero determinare o suggerire un'influenza indebita.

Allo stesso modo, Gi Group Holding chiede ai propri Fornitori di astenersi da qualsiasi pratica di corruzione o concussione al fine di influenzare il processo decisionale e ottenere vantaggi.

PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI

Gi Group Holding garantisce che il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti e dei soggetti che entrano in contatto con le società del Gruppo si svolga nel rispetto dei **diritti e delle libertà** fondamentali, nonché della **dignità** degli interessati, così come previsto dalle **disposizioni normative vigenti** nei Paesi in cui operiamo.

Gi Group Holding tratta i dati personali in modo lecito e corretto e registra i dati raccolti solo per scopi specifici, espliciti e legittimi, conservandoli per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi della raccolta.

Adotta altresì misure di sicurezza adeguate durante la raccolta e l'archiviazione dei dati personali al fine di evitare rischi di distruzione o perdita dei dati personali, accesso non autorizzato o trattamento non autorizzato.

Il Fornitore di Gi Group Holding, si impegna a:

- agire in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, rispettando i diritti e le libertà di tutti gli interessati di cui tratta i dati;
- utilizzare i dati personali raccolti solo per scopi legittimi, definiti e appropriati allo svolgimento della propria attività: in nessun caso le persone autorizzate al trattamento dei dati possono utilizzare le informazioni per scopi non correlati allo svolgimento delle attività aziendali;
- trattare i dati personali nel modo concordato: la raccolta, l'elaborazione e la memorizzazione di qualsiasi dato personale possono essere effettuate solo da persone espressamente autorizzate a farlo;
- predisporre e attuare misure organizzative e tecniche volte a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali trattati;
- adottare misure adeguate affinché i dati siano conservati in modo accurato e per un periodo congruo rispetto alle esigenze espresse, garantendone l'aggiornamento;
- proteggere l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati, garantendone l'integrità e la riservatezza attraverso gli strumenti tecnici e organizzativi più idonei;
- segnalare tempestivamente eventuali incidenti o attacchi informatici subiti che comportino rischi non trascurabili per i diritti e le libertà degli interessati, e avviare tutte le procedure idonee alla risoluzione dell'evento.

Nell'ambito del rapporto commerciale, nessun Fornitore è autorizzato a trasmettere opinioni personali a nome di Gi Group Holding su qualsiasi canale, compresi i social media. La divulgazione di informazioni e dati o l'utilizzo di loghi sono possibili solo dietro esplicita autorizzazione delle funzioni competenti.

Tutti coloro che lavorano presso o per conto di Gi Group Holding si impegnano a rispettare le più rigorose procedure di privacy a tutela di tutte le parti interessate, aderendo alla normativa in materia e agli impegni concordati in relazione al contratto di assunzione o a specifici accordi di non divulgazione.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Gi Group Holding conduce le proprie attività nel **rispetto delle leggi e degli standard di tutela ambientale**, con la consapevolezza che tutte le aziende, indipendentemente dalla natura del loro business, sono chiamate ad attuare buone pratiche di consumo che garantiscano un equilibrio tra l'utilizzo delle risorse naturali e la loro rigenerazione. Per questo obiettivo la **collaborazione di tutta la filiera** è un elemento fondamentale e imprescindibile.

Pertanto, Gi Group Holding privilegia i Fornitori che attuano azioni mirate a minimizzare l'utilizzo di risorse non rinnovabili e a mantenere il consumo di risorse rinnovabili entro i limiti della loro reintegrazione, chiedendo loro disponibilità e trasparenza in merito alla comunicazione delle emissioni derivanti dai processi e dalle attività aziendali e l'impegno ad attuare misure efficaci per ridurre le emissioni dirette e indirette di CO₂.

In particolare, al fine di ridurre al minimo l'impatto delle loro attività sull'ambiente, i Fornitori devono:

- impegnarsi a privilegiare l'utilizzo di fonti rinnovabili; a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività; a tutelare gli ecosistemi locali e la biodiversità; a promuovere l'uso consapevole e responsabile di tutte le risorse naturali disponibili; ad adottare sistemi per garantire la manipolazione, lo stoccaggio, il riciclo, il riutilizzo o la gestione dei rifiuti in sicurezza e la gestione delle emissioni in atmosfera e delle acque reflue in conformità alla normativa vigente, supportati anche dall'adozione di Sistemi di Gestione Certificati secondo Standard riconosciuti;
- impegnarsi a ottimizzare l'uso delle risorse naturali, riducendo le emissioni dannose per l'ambiente, responsabili dell'"effetto serra";
- gestire adeguatamente, nel rispetto delle normative vigenti, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti, riducendo il più possibile la produzione di rifiuti destinati allo smaltimento in discarica a favore di quelli recuperabili;
- evitare l'uso di sostanze pericolose ove tecnicamente possibile e, quando la loro sostituzione non è possibile, trattarle in conformità alle norme applicabili;
- adottare procedure logistiche ottimizzate e incoraggiare l'uso di mezzi di trasporto che minimizzino l'impatto sull'ambiente e riducano l'impatto della distribuzione;
- preferire imballaggi riciclabili e carta certificata FSC, che garantisce la provenienza del prodotto da una foresta e da una catena di approvvigionamento gestite in modo responsabile.

04.CRITERI AGGIUNTIVI

Gi Group Holding dà **priorità** a quei Fornitori che hanno **sistemi di gestione in atto** (soprattutto se certificati) o che approvano (con firma o adesione pubblica) pubblicamente una o più delle seguenti iniziative internazionali o di settore, set di principi, carte istituzionali, framework.

I riferimenti presi in considerazione possono essere (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- sistemi di gestione della qualità;
- standard e iniziative internazionali riconosciute sui temi dei diritti umani sul lavoro e della responsabilità sociale d'impresa;
- standard in vigore sui temi della salute e della sicurezza;
- standard in vigore in materia di condotta aziendale o di anticorruzione;
- standard in vigore in materia di privacy e protezione dei dati;
- standard in vigore sulle tematiche ambientali.

Gli elementi di interesse sono rappresentati anche da:

- iniziative di rendicontazione ESG in cui i KPI sono formalmente allineati a uno standard di rendicontazione di sostenibilità (ad esempio ESRS, GRI, SASB o altri);
- l'adozione dello status di Società Benefit e/o della certificazione di B Corp;
- adesione alla Piattaforma UE delle Diversity Charters;
- appartenenza al Supplier Diversity Program (SDP) degli USA o riconoscimento analogo;
- status di Ente del Terzo Settore, o di cooperative sociali e imprese sociali, ONG e organizzazioni no profit.

05.ATTUAZIONE E MONITORAGGIO

I Fornitori sono invitati a condividere le informazioni relative al loro rating ESG su indici specializzati e su piattaforme

riconosciute a livello internazionale, come ad esempio le scorecard relative alle piattaforme Ecovadis, CDP,

Al fine di verificare la conformità al presente SCoC, Gi Group Holding può sottoporre i Fornitori a **valutazioni, audit o controlli periodici** anche intervistando i lavoratori attivi presso le nostre sedi (Fornitori On-Site).

Nel caso in cui emerga che un Fornitore non sia assolutamente in grado di rispettare le disposizioni dello SCoC, Gi Group Holding definirà con quest'ultimo un piano di miglioramento e condividerà le misure da adottare affinché, entro il periodo concordato, il Fornitore possa garantire la propria conformità allo SCoC.

06.SISTEMA DI RECLAMO

Ciascun destinatario si impegna a segnalare qualsiasi comportamento o situazione in violazione di

- leggi in vigore,
- disposizioni stabilite nel presente SCoC,
- principi rilevanti del Codice Etico di Gi Group Holding e delle connesse High Level Global Policies,

attraverso lo strumento online **Gi Group Holding Reporting Channel**, disponibile anche sui siti web del Gruppo.

Ogni segnalazione sarà trattata in modo da garantire la tutela dell'identità del segnalante, prevenendo il rischio di ritorsioni e discriminazioni.

Il Fornitore riconosce e accetta che il mancato rispetto degli impegni previsti dal Codice di Condotta dei Fornitori di Gi Group Holding potrà costituire motivo di risoluzione del rapporto contrattuale con qualsiasi entità del nostro Gruppo, a suo esclusivo danno.